

## 求人者・求職者のみなさまへ

事業者名 特定非営利活動法人  
マンション管理支援協会

### 1 取扱職種の範囲

- ・施設居住・ビル等の管理の職業
- ・一般事務の職業、会計事務の職業
- ・定置・建設機械運転の職業

#### 取扱地域

神奈川県、東京都、埼玉県

### 2 手数料に関する事項

別添、手数料表の範囲内で、求人者から手数料を徴収します。

尚、職業紹介が成功した場合の手数料の割合は別途、個別に定めます。

求職者からは、手数料を徴収しません。

### 3 求人情報及び個人情報の取扱に関する事項

求人情報及び個人情報の取扱者は、職業紹介責任者の菅野安博です。取扱者は、法令に基づき、適正な情報管理を行います。個人の情報に関して当該情報の本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が保有する資格や職業経験等、客観的事項に基づく情報の開示を遅滞なく行います。さらに、これに基づき訂正の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行います。

### 4 苦情処理に関する事項

苦情処理の責任者は、職業紹介責任者の菅野安博です。苦情があった場合は誠意を持って適切な処理をすることとする。

### 5 返戻金に関する事項

求人者から徴収した手数料から別途、手数料表の記載通りに求人者に返戻金を支払います。

なお、労働者の賃金については、労働基準法第 24 条により、労働者に直接お支払いください。その他、本所の業務についてご不明な点は、係員におたずねください。